

京都市条例に対応した施設外玄関帳場代行サービス 「なびすけ」を開始 荷物預かりやレンタル着物など、顧客満足に繋がるサービスも提供

宿泊施設運営代行業者の株式会社信越商事(京都市下京区 代表取締役 田牧信一)と宿泊施設の運営支援を行う株式会社イザン(京都市中京区代表取締役 井上浩二)は共同で、京都市の条例「駆け付け要件」に対応するため、ホテルやゲストハウス向けの施設外玄関帳場代行サービスを開始することを決定いたしました。

各小規模宿泊施設で対応すると膨大な費用がかかるこの条例の要件を満たすため、施設外玄関帳場をシェアすることで宿泊施設の負担を減らすことを目的としています。

■施設外玄関帳場とは

京都市の条例において京町家以外の簡易宿所の営業を行う際に必要となる要件です。

宿泊施設内に帳場を設けることが出来ない場合、施設まで10分以内(概ね800m以内)で到着できる場所に施設外帳場を設け、緊急対応をする担当者に加え宿泊者の出入り確認等を行う別の担当者1名を常駐させること、1名あたり担当できる施設は5施設まで、他の営業の用途・住戸と区画する、など厳しい条件があります。既存の簡易宿所については2020年3月末まで経過措置がありますが、2020年4月以降は条例に基づいた運営をする必要があります。



■なびすけサービス概要 <http://navisuke.mystrikingly.com/>

「なびすけ」は京都市内各地で施設外玄関帳場の提供を行なうサービスです。宿泊施設に合わせて、必要なサービスを個別にカスタマイズして対応します。

- チェックイン対応やメール・電話・メッセージでのゲスト対応、現地駆けつけ対応など基本的な対応が可能です。

- 日本語、中国語、英語での対応が中心ですが、利用者が多いとされる中国語は特に多くのネイティブスタッフが在籍しています。

今後、さらに対応言語を増やす予定です。

- 荷物預かりやレンタル着物のサービスも提携しているので、お客様にご宿泊にプラスしたサービスを付加価値として提供することが可能です。

- 1月までにお申し込みの場合、早期申込キャンペーンが適用になります。

■対応エリア

- **清水坂レセプション**: 東山区五条橋東
清水寺周辺がエリア内になります。清水坂の好立地、レンタル着物店との連携も可能です。

- **寺町レセプション**: 下京区京極町
四条～五条の鴨川西側のエリアをフォローします。川端通周辺もエリア内です。

- **伏見稲荷レセプション**: 伏見区深草鈴塚町
京阪伏見稲荷駅、JR稲荷駅周辺をフォローします。伏見稲荷からも近くゲストも利用しやすい立地です。

- **祇園六波羅レセプション**: 東山区轆轤町
団栗通から五条通あたりまで、川端通から東大路通の祇園エリアをフォローできます。

- **東福寺レセプション**: 東山区本町
京阪鳥羽街道駅すぐ。東福寺周辺の施設をフォローできます。

■お問い合わせ 株式会社イザン(TEL: 075-600-2226 / E-mail: info@izan.co.jp)

担当: なびすけ担当までご連絡お願いいたします。

【リリースに関するお問合せ】株式会社イザン 公式Webサイト <http://izan.co.jp>

〒604-8221 京都府京都市中京区天神山町280 石勘ビル 4F

E-mail: info@izan.co.jp TEL: 075-600-2226(受付: 10:00-18:00)