

平成 31 年 2 月 14 日
西日本高速道路株式会社
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

「NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト」3月8日に開催！ ～西日本のSA・PA店舗スタッフ約 8,000 名の頂点が決まる！～

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:酒井 和広)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:中根 正治)は、3月8日、「平成 30 年度NEXCO西日本SA・PA接客コンテスト」を開催します。

平成 23 年度から開催し、今回で 5 回目の本大会は、サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)の店舗スタッフ 146 名が参加した各ブロック大会(関西・中国・四国・九州)で選ばれた 17 名が大阪に集結し、接客技術を競います。磨きあげた接客スキルと白熱した実演をぜひご覧ください。

記

- 開催目的 西日本地域のサービスエリア・パーキングエリアにおいて、優れた接客スキルを持ったスタッフを評価・表彰することにより、各店舗の日々の接客向上に向けた取り組みをさらに活性化し、西日本地域全体の接客レベルの向上に資することを目的としています。
- 開催日時 平成 31 年 3 月 8 日(金) 12:00～17:10
- 開催場所 クレオ大阪東(大阪市立男女共同参画センター東部館)
大阪市城東区鳴野西 2 丁目 1-21 (※別紙①参照)
- 競技者数 ショッピング部門 10 名、レストラン部門 7 名
- 競技審査 ショッピング部門、レストラン部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
- 審査員 審査員 6 名
的場 みな子(まとは みなこ)氏 【SPACE・MANAGEMENT・KNOWHOW CO.,LTD】
関岡 英人(せきおか ひでと)氏 【株式会社 ThanksDream】
柳川 洋子(やながわ ようこ)氏 【株式会社ディンプル】 他 3 名
- 表彰 ショッピング部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 1 名
レストラン部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 1 名
※本大会は、一般の方の入場はできません。(記者さまは入場可能です)
- その他 本大会の成績上位者は、一般社団法人日本ショッピングセンター協会が主催する『SC接客ロールプレイングコンテスト』の「食品・飲食・サービス部門」に出場します。
なお、第 23 回大会(平成 29 年開催)では、近畿大会及び中国・四国大会においてそれぞれ第 3 位を受賞しました。



前回開催時(平成28年度)の接客コンテストの様子

この件に関するお問い合わせは、

西日本高速道路サービス・ホールディングス 広報課 高田、大庭 TEL:06-7175-8118

本資料は、

大阪経済記者クラブ、大阪建設記者クラブ、関西レジャー記者クラブ、京都府政記者クラブ、和歌山県政記者クラブ、奈良県政記者クラブ、滋賀県政記者クラブ、兵庫県政記者クラブ、岡山県政記者クラブ、岡山経済記者クラブ、中国地方建設記者クラブ、合同庁舎記者クラブ、広島県政記者クラブ、山口県政記者クラブ、山口県政記者会、山口県政滝町記者クラブ、山口県下松市記者室、広島経済記者クラブ、鳥取県庁県政記者室、高松経済記者クラブ、徳島県政記者クラブ、愛媛番町記者クラブ、高知県政記者クラブ、福岡経済記者クラブ、佐賀県政記者クラブ、長崎県政記者クラブ、大分県政記者室、熊本経済記者クラブ、鹿児島県政記者クラブ、宮崎県政記者クラブ、沖縄県政記者クラブにお配りしております。

【平成30年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト 概要】

◆スケジュール

- 11:00 受付開始
12:00～ 開会式
(ショッピング部門)
12:20～ 競技開始
14:00 競技終了
(レストラン部門)
14:20～ 競技開始
15:30 競技終了

16:30～ 閉会式(表彰式・記念撮影等)

◆会場地図



◆交通アクセス

【鉄道】

- 京橋駅 (JR線) 南口から南へ約 600メートル
大阪ビジネスパーク駅(地下鉄長堀鶴見緑地線) 4番出口から東へ約 700メートル
京橋駅 (京阪線) 中央口から南へ約 850メートル

【バス】

- 大阪市営バス「鴨野西1丁目」から約 100メートル
「天満橋」から 46号系統外部リンク「焼野」行き
「焼野」から 46号系統外部リンク「天満橋」行き

【自動車】

- 京都・神戸方面から 阪神高速 13号東大阪線「法円坂」出口から約 3km
奈良・和歌山方面(近畿自動車道、第二阪奈道路経由)から阪神高速 13号東大阪線「森之宮」出口から約 2.5km
※駐車台数に限りがありますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。