

## 6月18日 大阪北部地震での水回りトラブル 圧倒的に多かったマンション「トイレ便器内の水漏れ」 ～ 同一マンションに複数依頼が集中する事態も ～

株式会社イースマイル（大阪市中央区瓦屋町3-7-3 代表 島村禮孝）は、2018年6月18日に発生した大阪府北部を震源とする「大阪北部地震」において、発生当日に大阪府内で通常の約4倍となる314件の水回りトラブルに対処いたしました。当該地震では老朽化した水道管の破断による断水など、各家庭のレベルを超えた水道の被害も相次ぎました。地震発生当日の大阪府内における水道トラブルの件数、箇所、時間帯などについて状況をまとめましたのでお知らせいたします。



### － 集計データ概要 －

対象エリア : 大阪府内  
対象時期 : 2018年6月18日（月）  
対比期間 : 前年同期

### ■ 地震の概要と外的要因

- ・6月18日7時58分に大阪府北部を震源とするマグニチュード6.1の地震が発生。大阪府大阪市北区、高槻市、枚方市、茨木市、箕面市の5市区で震度6弱を観測した。
- ・携帯電話が繋がりにくい状況になった。
- ・公共交通機関が運休し、周辺主要道路で渋滞が発生した。
- ・大阪府高槻市と吹田市で水道管が破断し、道路が冠水した。

### ■ 大阪北部地震での水回りトラブルでは「トイレ便器内の水漏れ」が48.4%を占めた

地震発生後、まず震源地に近い地域からの依頼が集中した。依頼件数は8時台から増え始め、10時台にピークを迎えた。通常よりもマンションでの水回りトラブルが増加（普段は戸建の方が受注件数が多い）。同じマンションに依頼が集中するケースがみられた。トラブルの内容別では、「トイレ便器内の水漏れ」への依頼が圧倒的に多く、地震発生当日に依頼を受けたトラブルの48.4%を占めた。携帯電話が繋がりにくい状態が続き、サービススタッフの手配や、訪問先の在宅確認・時間調整に支障が出た。発生から時間が経過するにつれ、依頼を受ける地域がだんだんと震源地から周辺エリアへと拡大していった。

＜ 本件に関するお問い合わせ ＞

株式会社イースマイル デザイン情報室 担当：楠本、白田  
TEL 06 - 7739 - 2525 メール kusumoto@esmile-24.com

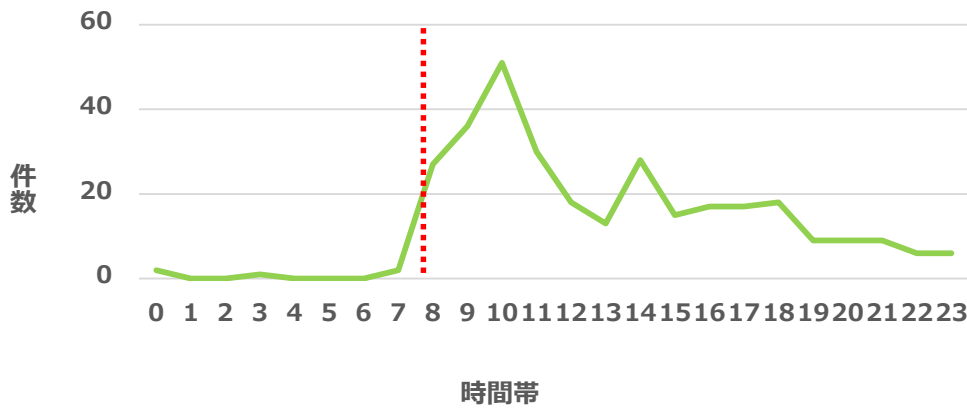
## ■ 水回りトラブルに関する受注内容 (2018年6月18日・大阪府内)

	トイレ	屋外	台所	浴室	給湯器	洗濯	洗面	その他	総計
水漏れ(蛇口以外)	147	26	3	4	4	4	6	17	211
水漏れ(蛇口)	1	7	5	8		5	1	1	28
水漏れ(蛇口),その他			1					1	2
水漏れ(蛇口),水漏れ(蛇口以外)			1						1
水漏れ(蛇口以外),その他	3	1							4
詰まり	8		3	2		1		2	16
詰まり,その他								1	1
詰まり,水漏れ(蛇口以外)	1								1
その他	14	1	6	1	10		3	15	50
総計	174	35	19	15	14	10	10	37	314

## ■ 水回りトラブルが発生した住宅の形態 (件数) (2018年6月18日・大阪府内)

マンション	戸建	その他
144	136	34

## ■ 水回りトラブルの受注時間帯 (2018年6月18日・大阪府内)



## 水回りトラブルの相談が多かった8市区における前年同期との比較

市区	件数	
	2018	2017
茨木市	45	2
吹田市	31	1
高槻市	28	3
豊中市	26	2
枚方市	14	0
大阪市淀川区	13	1
守口市	11	3
摂津市	11	1

### 【会社概要】

- 会社名 : 株式会社イースマイル
- 所在地 : 〒542-0066大阪府大阪市中央区瓦屋町3-7-3 イースマイルビル
- 設立 : 平成4年6月1日
- 事業内容 : 住宅事業・不動産仲介及び売買・住宅設備のリフォーム及びメンテナンス
- ホームページ : <https://www.esmile-24.com/>

イースマイルは平成4年の創業以来、“住環境事業を通じてご家庭に笑顔を届ける社会的企業であること”を経営理念として掲げています。住まいのお悩み・ご要望にお応えする事業を展開しており、水道メンテナンス事業、リフォーム事業、住宅・不動産事業など、住まいに関わり深い事業展開で様々なサービスを提供しています。3つの事業は独立した事業ではなく、密接に関わっています。「住まいをトータルにサポートできること」が、イースマイルの強みのひとつです。

是非、貴社媒体でお取り扱い頂けますようお願い申し上げます。ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さいませ。

＜ 本件に関するお問い合わせ ＞

株式会社イースマイル デザイン情報室 担当：楠本、白田  
TEL 06 - 7739 - 2525 メール [kusumoto@esmile-24.com](mailto:kusumoto@esmile-24.com)